

Warunki Gwarancji na produkty zakupione u autoryzowanych przedstawicieli Leica Geosystems

1. Produkty Leica: Disto, Lino, Roteo, objęte są dwuletnią gwarancją producenta z możliwością przedłużenia do trzech lat po zarejestrowaniu produktu na stronie www.Leicageosystems.pl. Wszystkie produkty Leica Geosystems posiadają wieczystą rękojmię – w przypadku wad materiałowych lub konstrukcyjnych.
2. Procedury postępowania w przypadku zgłoszenia serwisowego .
Dotyczą produktów zakupionych wyłącznie u Autoryzowanych Dystrybutorów i Autoryzowanych Dealerów Leica Geosystems!!!

Ocena uszkodzonego instrumentu:

Ocenę zasadności zgłoszenia serwisowego **wykonuje wyłącznie** autoryzowany Dystrybutor lub Daler Leica Geosystems w oparciu o następujące zasady.

- Instrument powinien być użytkowany zgodnie ze swoim przeznaczeniem
- Instrument powinien być użytkowany w prawidłowy sposób
- Instrument nie powinien nosić śladów uszkodzeń mechanicznych

W przypadku, gdy zepsuty instrument jest na gwarancji, a powyższe warunki są spełnione zostanie wymieniony na nowy produkt . W przypadku, wątpliwości co do zasadności reklamacji zostanie wysłany do serwisu LGS. Wymienić instrument na nowy może tylko autoryzowany Punkt sprzedaży.

3. Co zyskuje kupujący kupując u autoryzującego przedstawiciela Leica Geosystems

- W przypadku problemów gwarancyjnych formalności zostały skrócone do minimum , w praktyce zakupiony towar zostanie wymieniony od reki w momencie zgłoszenia przedmiotu gwarancji.